



УТВЕРЖДАЮ

Ключникова Марина Леонидовна
Исполняющий обязанности Начальника Управления образования
Артемовского муниципального округа

ФИО, должность учредителя

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602007124

99,2

79

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации с использованием визуально-акустических систем (специальных таблиц), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,1% от общего числа респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей для родителей (законных представителей), педагогическую гостиную "Мастерская счастливого детства". Ежеквартально размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу в случае выявления необходимости. Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в увеличении часов работы детского сада	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дополнительного кружка "Буквоежка", провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников "Об интересах и потребностях при выборе направления по дополнительному образованию"	01.12.2026	Борисова Ирина Владимировна заведующий		